

Algemene voorwaarden ProMedia Group tickets evenementen

versie: november 2023

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de vennootschappen behorend tot de ProMedia Group en Deelnemers aan door ProMedia Group georganiseerde Evenementen.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanmelden: het aanmelden van Deelnemer via de website van ProMedia Group om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Advertentie: een reclame uiting of -boodschap.

Deelnemer: natuurlijk persoon, rechtspersoon of een overheidsorganisatie die deelneemt aan een Evenement.

Dienst: de mogelijkheid om, al dan niet tegen betaling, fysieke en/of digitale Evenementen en bijeenkomsten (o.a. Evenementen of congressen) bij te wonen/volgen.

Evenement: iedere activiteit georganiseerd door ProMedia Group, zoals onder meer (online)evenementen, congressen en conferenties.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ProMedia Group en Deelnemer.

ProMedia Group: ProMedia Holding B.V., gevestigd te (3013 AL) Rotterdam, aan de Weena 505 B18, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61700282, alsmede de in artikel 2 genoemde (dochter)vennootschappen, gezamenlijk handelend onder de naam ProMedia Group.

Ticketkosten: het geldbedrag dat door Deelnemer dient te worden voldaan terzake (de deelname aan) een Evenement.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Identiteit van ProMedia Group

Naam gebruiker: ProMedia Group, bestaande uit de hierna genoemde groep van vennootschappen.

Vestigingsadres: Weena 505 B18, 3013 AL Rotterdam

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur, onder telefoonnummer 010-2801000

E-mailadres: klantenservice@promedia.nl

Website: www.promedia.nl

ProMedia Group bestaat uit de navolgende groep van vennootschappen:

1. ProMedia Holding B.V., KvK-nummer: 61700282;
2. ProMedia Group Services B.V., KvK-nummer: 20129682;

3. ProMedia Publishers B.V., KvK-nummer: 24397131;
4. ProMedia Productions B.V., KvK-nummer: 30142004;
5. Mobility Media B.V., KvK-nummer: 56939361.

Artikel 3 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ProMedia Group en Deelnemer.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats doen treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst met Deelnemer komt tot stand nadat ProMedia Group de aanmelding van Deelnemer heeft aanvaard. De aanvaarding door ProMedia Group vindt standaard per e-mail plaats, tenzij de Deelnemer niet over een e-mailadres beschikt. In dat geval vindt de schriftelijke aanvaarding per post of fax plaats.
2. Als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, is Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het opslaan en printen van de Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. ProMedia Group is niet verplicht om de eventueel gearcheverde overeenkomst voor Deelnemer toegankelijk te houden.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het bezoeken/volgen van of deelnemen aan het (digitaal) evenement of de bijeenkomst.

Artikel 6 – Betaling

1. Deelnemer is geen entreekosten verschuldigd voor het bezoeken van of deelnemen aan een (digitaal) evenement of bijeenkomst, tenzij anders is overeengekomen of aangekondigd.
2. Indien er wel kosten verschuldigd zijn, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door ProMedia Group aangewezen rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Annulering

1. Deelnemer dient zijn/haar aanmelding schriftelijk of per email te annuleren. De annulering wordt door ProMedia Group per e-mail bevestigd.
2. Voor evenementen/bijeenkomsten waarvoor een betaling verschuldigd is, geldt navolgende annuleringsregeling. Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van het Evenement vindt een restitutie plaats van 75% van de ticketkosten. Voor de bepaling van het moment van annulering is de datum van ontvangst van het bericht van annulering beslissend.
3. Voor Evenementen waarvoor geen betaling verschuldigd is, geldt dat Deelnemers hun aanmelding tot 21 dagen voor het Evenement kosteloos kunnen annuleren en is het eerste lid van toepassing, tenzij anders is overeengekomen/aangekondigd. Bij een afmelding korter dan 21 dagen voor het Evenement en bij een no show behoudt ProMedia Group zich het recht voor een kostenvergoeding in rekening te brengen van maximaal EUR 50,00.
4. Het niet verschijnen op het Evenement zonder voorafgaande annulering (no show) wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van het Evenement.
5. Indien Deelnemer niet in staat is om zelf het evenement of de bijeenkomst bij te wonen, is Deelnemer bevoegd een vervanger aan het Evenement te laten deelnemen.
6. ProMedia Group behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het Evenement te annuleren tot vijf werkdagen voor de geplande datum voor het Evenement zonder dat ProMedia Group gehouden is tot enige schadevergoeding. Deelnemer dan wel de vervanger ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt Deelnemer een passend alternatief geboden. Als deelnemer hiervan gebruikmaakt worden de Ticketkosten niet geretourneerd.

Artikel 8 - Overmacht

1. ProMedia Group heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemers van ProMedia Group niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door, het weer, brand, verlies of diefstal van te gebruiken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, epidemie, pandemie, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, hacks, ziekte of verhindering van sprekers.

2. ProMedia Group is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9 – Verwerking van persoonsgegevens

1. ProMedia Group legt de gegevens van de Deelnemer vast voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede om de Deelnemer te kunnen informeren over de (overige) producten en diensten van ProMedia Group. Vastlegging geschiedt conform het privacy statement van ProMedia Group.

2. Indien de Advertentie persoonsgegevens bevat, treedt ProMedia Group ten aanzien van die gegevens op als (sub-)verwerker en Deelnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). ProMedia Group zal de betreffende gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Voor zover de verwerking van de onder lid 2 bedoelde persoonsgegevens valt onder de reikwijdte van de AVG, verbindt ProMedia Group zich ten aanzien van deze gegevens:

- a) de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor het in lid 2 omschreven doel en conform de eventuele voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst door Deelnemer gegeven schriftelijke instructies;
- b) behoudens voor zover openbaarmaking en/of doorgifte het doel is, de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden (anders dan sub-verwerkers) door te geven tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- c) passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen te nemen voor een veilige verwerking, bewaring of opslag;
- d) desgevraagd Deelnemer bijstand te verlenen bij het vervullen van de plicht van de Deelnemer om verzoeken tot uitoefening van rechten van betrokkenen te beantwoorden, voor zover mogelijk;
- e) de persoonsgegevens niet langer onder zich te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief uit de verstrekte gegevens afgeleide gegevens en informatie en gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst te vernietigen, met dien verstande dat ProMedia Group te allen tijde gerechtigd is de persoonsgegevens op te slaan als onderdeel van haar (digitale) archief;
- f) de persoonsgegevens niet te (laten) verwerken in landen buiten de Europese Unie, tenzij zulks wettelijk is toegestaan;
- g) de Autoriteit Persoonsgegevens, en indien noodzakelijk de Deelnemer te informeren binnen de wettelijk gestelde termijn indien ProMedia Group weet dat er sprake is van een ernstig datalek met betrekking tot de persoonsgegevens.

4. ProMedia Group kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden, die ten aanzien van de eventuele persoonsgegevens die de Advertentie bevat gelden als sub-verwerkers. ProMedia Group zorgt ervoor dat deze sub-verwerkers gebonden zijn aan dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als die op ProMedia Group rusten uit hoofde van lid 3 van dit artikel.

Artikel 10 – Foto's en beeldmateriaal

1. Tijdens het evenement kunnen er foto's en of opnames worden gemaakt die later worden gebruikt in de communicatie van het evenement. De gebruikersrechten van dit beeldmateriaal (het intellectueel eigendomsrecht) behoren toe aan ProMedia Group, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking worden gebruikt.
2. Bij het accepteren van deze algemene voorwaarden tickets evenementen verklaart de Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het feit dat er foto's en of beelden van Deelnemer kunnen worden gemaakt.
3. Indien Deelnemer en derden niet akkoord gaan met het plaatsen van de gemaakte foto's en of beelden waarop hij te identificeren is, kunnen ze een verzoek indienen tot het verwijderen van deze foto's en of beelden door een mail te versturen naar: klantenservice@promedia.nl.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

1. Deelnemer dient tijdens het Evenement instructies op te volgen van medewerk(st)ers van ProMedia Group in het kader van het Evenement.
2. Deelnemer verplicht zich bij het Evenement te houden aan geldende wet- en regelgeving, inclusief overheidsmaatregelen voor de openbare orde en/of volksgezondheid.
3. Het niet opvolgen van de bovengenoemde instructies kan leiden tot verwijdering van het Evenement.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Hoewel het Evenement, of de in dat kader aangeboden informatie en/of materiaal, met de uiterste zorg is samengesteld, aanvaardt ProMedia Group geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die (mede) gebaseerd zijn op de aangeboden informatie uit en/of materiaal van het Evenement.
2. ProMedia Group is niet aansprakelijk voor bij Deelnemer ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
3. ProMedia Group aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe schade tenzij de wederpartij kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ProMedia Group.
4. Voor zover ProMedia Group aansprakelijk mocht zijn voor enige directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
5. ProMedia Group is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de wederpartij op het Evenement.
6. ProMedia Group is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letselschade en andere schade ontstaan als gevolg van het handelen of nalaten van anderen dan ProMedia Group of veroorzaakt door goederen of materialen van de locatiehouder, studiolocatie, standhouders of andere derden. Voor genoemde schade is ProMedia Group alleen dan aansprakelijk indien haar opzet of grove nalatigheid valt te verwijten.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De onverbindende bepaling wordt in dat geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel verbindend is en zo min mogelijk afwijkt van de inhoud en strekking van deze bepaling.
2. ProMedia Group is bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit de met Deelnemer gesloten Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen, dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht ProMedia Group uit haar verplichtingen jegens Deelnemer zal zijn ontslagen. Deelnemer is verplicht op eerste verzoek van ProMedia Group alle voor bedoelde overdracht

noodzakelijke medewerking te verlenen.

3. Rechten van Deelnemer uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van ProMedia Group. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.